



Medienmitteilung

Freiburg, 05.09.2019

5 Jahre ORS Deutschland

Dienstleisterin in der Flüchtlingsbetreuung baut ihre Qualitätsarbeit aus

Die ORS feiert diesen Monat ihr 5-jähriges Jubiläum. Das Unternehmen managt mit einem rund 10-köpfigen Team in Freiburg die Betreuung und Integration von mehr als 2000 geflüchteten Menschen in vier Bundesländern.

Auch wenn der Zustrom an Flüchtlingen nach dem Höhepunkt 2015 abgeebbt ist, sind die Herausforderungen für die Unterbringung und Betreuung der Personengruppe nach wie vor hoch. Im Wettbewerb mit anderen Anbietern setzt die ORS auf Qualität und Know-how und überzeugt mit dem Konzept immer mehr öffentliche Auftraggeber. Allein in den letzten 12 Monaten wurde dem Unternehmen die Verantwortung für vier neue Unterkünfte übertragen.

In Baden-Württemberg ist die ORS unter anderem für die Landeserstaufnahmestelle Sigmaringen und ab Mitte September zusätzlich für die Erstaufnahmeeinrichtung in Tübingen zuständig, in Nordrhein-Westfalen betreibt sie die ZUE's Wegberg und Sankt Augustin im Regierungsbezirk Köln. Nach 3-jähriger Pause gelang ihr mit dem Betrieb einer Gemeinschaftsunterkunft die Rückkehr nach Bayern. „Wir sind in Aufbruchstimmung und wollen als private Dienstleisterin im Auftrag von Behörden das Wohl der uns anvertrauten Menschen in den Unterkünften sicherstellen,“ erklärt Carolin Wälz-Fabregon. Die 37-Jährige ist Geschäftsführerin von ORS in Deutschland und damit verantwortlich für inzwischen bundesweit mehr als 200 Mitarbeitende. „Die Betreuung einer Einrichtung erfordert vor allem Kompetenzen in Management und Logistik, das macht vor allem in der Aufbauphase rund 90% der Arbeit aus. Unter Berücksichtigung der Bedürfnisse von geflüchteten Menschen ist dabei aber auch immer auf die menschliche Komponente und letztendlich den Aufbau einer passgenauen Sozialbetreuung zu achten“. Falls erforderlich und während Krisenzeiten, ist die ORS in der Lage, umgehend Infrastruktur und Personal für eine Flüchtlingsunterkunft zur Verfügung zu stellen,“ betont die ORS-Chefin. Beim Aufbau packen dann Mitarbeitende aus der Schweiz und Österreich mit an und verbringen als «Taskforce» rund 4 – 8 Wochen in einer neuen Unterkunft, um die Prozesse aufzubauen und zu implementieren.

„Nach 5 Jahren sind wir noch lange nicht am Ziel. Wir haben bereits viel erreicht und wollen weiter wachsen und uns als anerkannte Dienstleisterin behaupten,“ so Carolin Wälz-Fabregon.



Info ORS Gruppe

Die ORS stellt als international anerkannte Dienstleisterin die professionelle Betreuung geflüchteter Menschen von der Unterbringung bis zur Integration sicher. Neutral, flexibel und achtsam.

Die ORS ist in der Schweiz, Österreich, Deutschland und Italien tätig und betreut und begleitet mit mehr als 1300 Mitarbeitenden täglich mehr als 10'000 Asylsuchende und Flüchtlinge in mehr als 100 Unterkünften und Standorten.

Info ORS Deutschland GmbH

Die ORS Deutschland GmbH ist seit 2014 in Deutschland tätig und betreut und integriert mit mehr als 200 Mitarbeiter/-innen täglich mehr als 2000 Personen in Gemeinschaftsunterkünften, Erstaufnahme- und Zentralen Unterbringungseinrichtungen. Weiterhin betreibt das Unternehmen das Trainingsrestaurant «Die WEICHE», der erste in Freiburg ansässige gastronomische Betrieb, der neben dem kulinarischen Angebot einen Integrationsauftrag erfüllt. Flüchtlinge und Arbeitssuchende werden dort ausgebildet und für den Arbeitsmarkt vorbereitet. (www.weiche-freiburg.de)

Bei Rückfragen wenden Sie sich an:

Lena Striegel

Marketing- und Kommunikationsbeauftragte



ORS Deutschland GmbH

Güterhallenstraße 4
D-79106 Freiburg im Breisgau

Direkt +49 (0)761 769931-38

Fax +49 (0)761 769931-21

Mobil +49 (0)171 9149809

lstriegel@orsdeutschland.de

www.orsdeutschland.com

Lutz Hahn

Head of Communications



ORS Management AG

Röschibachstraße 22
CH-8037 Zürich

Tel. Zentrale +41 (0) 44 386 67 67

Tel. direkt +41 (0) 44 384 91 80

Mobil +41 (0) 76 396 60 80

lhahn@ors.ch

www.ors.ch