



**Die ORS stellt als international anerkannte Dienstleisterin die professionelle Betreuung geflüchteter Menschen von der Unterbringung bis zur Integration sicher.**

**Neutral, flexibel und achtsam.**

## Unsere Dienstleistungen

### 1) Unterbringung/Versorgung

Zu Beginn müssen sich geflüchtete Menschen vollkommen neu orientieren. Wir versorgen sie von A - Z, informieren sie verlässlich und transparent und betreuen sie in einem sicheren, geschützten Rahmen.

### 2) Betreuung/Integration

Wir bieten allen Zielgruppen eine adäquate Betreuung und Beschäftigung an: für die Jüngsten und die Frauen, aber auch für alleinreisende Jugendliche oder psychisch Beeinträchtigte. Diejenigen mit Bleibeperspektive bilden wir sprachlich und fachlich aus und integrieren sie auf den Arbeitsmarkt.

### 3) Organisation

Wir verfügen über alle Prozesse und Abläufe, die zur Führung unserer Unterkünfte notwendig sind - darin enthalten sind Qualitätsstandards, Systeme und eine klare Kommunikation und Abstimmung untereinander.



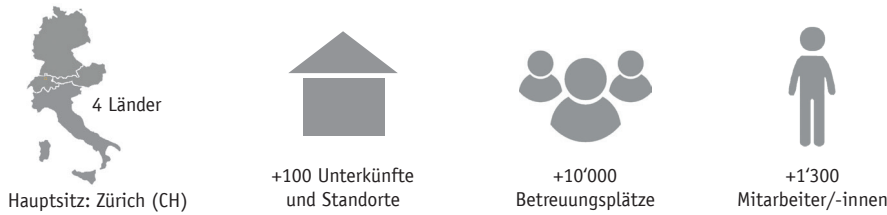
### Bewährte Betreuungs- und Integrationskonzepte

Hausordnung | 24/7-Betreuung | Hohe Präsenz in den Unterkünften | Konfliktprävention | Schutzzonen, v.a. für vulnerable Gruppen | Enge Abstimmung mit Sicherheitskräften und Behörden | Zugangsregeln und -kontrollen mittels ERP-System | Sprach- und Kulturkurse | Potenziabklärungen für den Arbeitsmarkt | Berufsvorbereitung | Arbeitsmarktintegration

### Fokus auf hohe Mitarbeiter- und Dienstleistungsqualität

Gezielte Weiterbildung für Mitarbeiter | eLearnings | Schulungen zu Erster Hilfe / Konfliktmanagement | Umfassende Einführung und Standortbestimmungen | Klare Leitbilder und Regeln | Kaderkurse | Interventionen | Supervisionen | Mehrsprachige Teams

## Die ORS-Gruppe



## Mehr als 25 Jahre Erfahrung

Als private Anbieterin von Betreuungsdienstleistungen für Asylbewerber/-innen und Flüchtlinge, verfügen wir über eine langjährige Erfahrung in Deutschland, der Schweiz und Österreich:

- ✓ Erstaufnahme-, Rückkehr- und Ausreisereinrichtungen
- ✓ Gemeinschaftsunterkünfte
- ✓ Wohnungen und individuelle Unterkünfte
- ✓ Ausbildungszentren

## Höchste Qualitätsstandards

Wir sind dreifach zertifiziert: ISO 9001:2015 (alle Gesellschaften), HACCP (Österreich) und eduQua (Schweiz). Wir arbeiten bei der Betreuung und Erstellung von Konzepten eng mit externen Partnern zusammen u.a. der UNHCR, Safe the Children und dem ICMPD.

Wir nutzen ein spezialisiertes ERP-System inkl. Fallführung und Scan-Funktion zur reibungslosen Administration der zu betreuenden Personen und entwickeln dieses laufend weiter.



## Vorteile für unsere Auftraggeber

- ✓ Alles aus einer Hand - die Asylbewerber/-innen werden von A - Z betreut und versorgt
- ✓ Neutralität: keine Stellungnahme zu politischen Entwicklungen und Asylverfahrensfragen
- ✓ Bewährte Partnerin während der Flüchtlingskrise inkl. Eröffnung von Unterkünften innert 48 Stunden
- ✓ Langjährige, ausgebildete Mitarbeitende und Führungskräfte durch speziell abgestimmte Personalentwicklungsprogramme
- ✓ Effizient, schnell und verlässlich

## Dafür stehen wir:

### neutral

Wir sind politisch und religiös neutral.

### flexibel

Wir bieten ein Sorglospaket für Behörden und Gesellschaft.

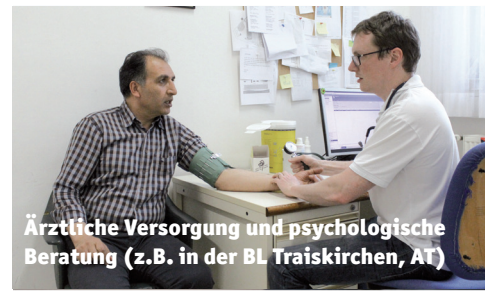
### achtsam

Wir stellen die Menschen ins Zentrum unserer Arbeit und begegnen ihnen auf Augenhöhe.

Betreuung in Landesaufnahmen  
(z.B. LEA Sigmaringen, DE)



Ärztliche Versorgung und psychologische  
Beratung (z.B. in der BL Traiskirchen, AT)



Betreuung in Rückreisezentren  
(z.B. die „Guglera“ in Giffers, Schweiz)



Individuelle Sozialberatung  
(in CH und AT)



Arbeitsmarktintegration in  
öffentlichen „Trainingsrestaurants“



## Kontakt

ORS Management AG  
Röschibachstrasse 22  
CH-8037 Zürich

Carolin Wälz-Fabregon  
Head Strategy & Business Development  
E-mail: cwaelz@ors.ch  
Tél.: +41 79 362 25 09

## Online

ORS Schweiz  
www.ors.ch

ORS Österreich  
www.orsservice.at

ORS Deutschland  
www.orsdeutschland.com

ORS Italien  
www.ors-italia.com